

## práce se zákazníky

Administrativní modul vám umožní velice efektivně pracovat s klienty hotelu a poskytovat dle potřeby i individuálně různé druhy služeb multimediálního systému jednotlivým klientům. Jiné služby můžete nabídnout VIP klientům, turistickým skupinám, dlouhodobým pobytům... Díky multijazykové verzi našeho systému můžete každému hostovi nastavit ovládní systému v jeho rodném či požadovaném jazyce včetně jím preferovaného časového pásma.

## customizace a péče

### Přizpůsobení systému

Celé řešení je možné dle přání modifikovat, upravovat jednotlivé sekce v menu systému, jako i jejich počet a obsah. Také celková vizualizace může být přizpůsobena hotelové Corporate Identity, nebo jiným požadavkům.

### Aktualizace

Pravidelná aktualizace databází nabídky jednotlivých sekcí. Veškeré aktualizace jsou zajištěny prostřednictvím vzdáleného internetového připojení, případně specializovaným technikem naší společnosti.

### Technická nenáročnost

Pro instalaci je zpravidla možné využít stávajících kabelových rozvodů (datové linky, telefonní linky, koaxiál). Proces instalace jsme optimalizovali tak, aby prakticky vůbec nenarušil provoz hotelu.

### Úpravy obsahu

Publikovaný obsah je možné snadno měnit dle aktuálních potřeb, akcí, sezón, strategického záměru.

### Technická podpora

Společnost Apollo multimedia poskytuje svým klientům resp. hotelům využívajícím systém Apollo IpHotel nepřetržitou technickou podporu a asistenci.

### Poskytování bezdrátového internetu:

Především pro business klientelu je důležité, aby měla k dispozici internetové připojení pro svá mobilní zařízení a pracovní nástroje. Proto doporučujeme kombinovat kvalitní širokopásmový přístup k internetu poskytovaný prostřednictvím pokojových terminálů i s bezdrátovou sítí, která umožní klientům připojit libovolné zařízení v jakémkoli místě hotelu (pokoje, restaurace a bar, společenské a prezentační prostory atp.)

### Internetové (VoIP) volání:

Internetové volání přináší řadu výhod – tou nejpodstatnější je značné snížení cen hovorného především do zahraničních destinací. Velmi jednoduchý, moderní a levný způsob volání do mobilních i pevných sítí. Stačí vám k tomu telefon (IP telefon, smartphone nebo váš stávající telefon z pevné linky) a připojení k Internetu.

### Kamerový systém:

Kvalitní kamerový systém na bázi IP poskytuje dokonalý přehled jak nad děním ve společných prostorách, tak i dohled nad parkovišti a okolím hotelu. Jistota bezpečí pak můžete svým hostům zprostředkovat poskytnutím vybraného kamerového vysílání přímo na pokojovém terminálu.

### Konferenční a projekční technika:

Jistě oceníte možnost propojení centrálního systému s konferenčním sálem. Můžete tak pružně reagovat na potřeby konferenciéra, optimalizovat časový harmonogram a zároveň efektivně cílit marketingové informace.

### Intercom:

Pokud potřebujete zajistit bezproblémovou komunikaci mezi personálem, můžete využít možnosti bezdrátové sítě a vybavit zaměstnance příručními telefony, díky kterým budete mít zajištěnu rychlou odezvu i okamžitý přehled o tom, kde se který z členů personálu právě nachází.

### Sledování pohybu majetku

Díky spojení RFID technologie s bezdrátovými prvky, které zajišťují bezdrátové pokrytí hotelu internetem, můžete snadno a efektivně sledovat pohyb vybavení hotelu. Pokud daný předmět opustí jemu vymezený prostor, je o této skutečnosti okamžitě informována recepce.

### Propojení s recepčním systémem:

Systém je možné snadno propojit s Vaším stávajícím billingovým systémem – pokud služby Vaším hostům zpoplatníte, můžete je také velice snadno vyúčtovat spolu s ubytováním.



[www.apollo-multimedia.cz](http://www.apollo-multimedia.cz)

## doplňkové služby

### pořízení a financování

Pro každého zájemce se snažíme najít optimální model, který minimalizuje vstupní investici, a naopak umožní, aby systém začal co nejdříve generovat zisky. V zásadě existují 2 základní možnosti pořízení / financování systému:

#### 1) Varianta přímého nákupu

nejúspornější způsob pořízení multimediálního řešení, obvyklá návratnost již během 1. roku provozu systému!

#### 2) Úvěr

ve spolupráci s naším partnerem ČSOB jsme připravili exkluzivní možnost splátkového financování, která je přímo šitá na míru našemu produktu a především zákazníkům – provozovatelům hotelů. Díky špičkově nastaveným podmínkám stačí uhradit akontaci, jejíž výše může v ideálním případě činit pouhých 10% (podíl na kupní ceně zákazníka). Majitelem systému je tak již od jeho instalace přímo klient, může jej odepisovat v rámci svého majetku. A to nejlepší, nehledě na nastavenou délku splácení, již od prvního měsíce generuje systém hotelu zajímavé zisky!

Kontaktujte nás:

**Apollo Multimedia s.r.o.**

Do Koutů 1a, 143 00 Praha 4

Tel: 733 710 596

email: [obchod@apollo-multimedia.cz](mailto:obchod@apollo-multimedia.cz)

# Apollo IpHotel



## multimediální řešení

„zdroj nových příjmů...“



..komfort pro hotelové hosty“

[dreamstime.com](http://dreamstime.com)

ASOCIACE HOTELŮ  
A RESTAURACÍ  
ČESKÉ REPUBLIKY



CZECH ASSOCIATION  
OF THE HOTELS  
AND RESTAURANTS

**apollo multimedia**

# Apollo IpHotel

## Inteligentní hotelové řešení,

kteří přináší do každého pokoje řadu komfortních služeb. Vaši hosté budou příjemně překvapeni a Vám se otevře cesta k novým vedlejším příjmům.

## klíčové funkce systému

Prostřednictvím televizního panelu s bezdrátovým ovládačem má každý host k dispozici celou řadu multimediálních služeb. Vše začíná již jeho prvním příchodem na pokoj, kdy jej systém uvítá a přehraje mu interaktivní prezentaci o Vašem hotelu a dostupných službách.

Dále systém nabízí možnost sledování mnoha televizních programů v digitální kvalitě, videopůjčovnu, hudební přehrávač, přístup k Internetu, telefonické služby, přístup k bezpečnostnímu a kamerovému systému, hry, možnost objednání doplňkových služeb Vašeho hotelu a další.

A ve finále to nejlepší: Systém umožňuje hotelovým hostům z pohodlí jejich pokoje snadno objednávat občerstvení, zboží doplňkového prodeje i rozšířené služby hotelu – ať již jde o wellness služby, sight-seeing tours či další podobné. Díky tomu lze úžasným způsobem znásobit příjmy hotelu.

**Je nějaký důvod, proč toto odmítnout?**

## multimediální řešení

### Prodej služeb a produktů:

V této části si hosté mohou vybírat a přímo objednávat z nabídky doplňkových služeb vašeho hotelu: masáže, taxi, nákup upomínkových předmětů, dělat rezervace, objednávat občerstvení, buzení nebo uklízení, odeslat elektronickou pohlednicí s motivy Vašeho hotelu, objednat poznávací výlet a mnoho dalších...

### Hry

Oblíbené zpestření pro volné chvíle. Nabídka obsahuje oblíbené karetní hry, puzzle, logické tituly i hry pro nejmenší.

### Interní komunikace - chat:

Integrovaný nástroj pro psaní zpráv a komunikaci s recepcí hotelu. Stejně tak i recepce může tímto nástrojem oslovit konkrétního hosta, skupiny, nebo všechny hosty najednou. V řadě případů je to rychlejší, efektivnější a méně rušivé, než prostřednictvím telefonu.

TV

Video

Hudba

Komunikace

Hry

Informace

Služby

Internet

Účty

Nastavení

### Přístup k Internetu:

Hotelový host získává kvalitní stabilní a vysokorychlostní přístup k Internetu ve svém pokoji. Nepotřebuje dokonce ani vlastní zařízení, tato služba je opět dostupná prostřednictvím TV obrazovky. K ovládání slouží bezdrátová klávesnice. Každý host tak získává možnost surfování po webu i přístup ke svému e-mailu. Zkrátka nepřijdou ani hosté, kteří chtějí k přístupu k internetu používat svá vlastní zařízení, ať již notebook nebo smartphone. Doplňkové bezdrátové pokrytí zajistí i jim kvalitní připojení.

### Hudba / Audio On Demand:

Neomezené možnosti produkce hudebních děl (databáze písníček, nosičů, interpretů, internetových rádií, ...) ve velice přehledném a selektivním menu multimediálního řešení IpHOTEL. Každý z Vašich hostů si ve svém pokoji může díky flexibilní hudební nabídce vytvořit atmosféru dle svého vkusu i nálady. Systém lze využít i pro produkci hudby ve veřejných prostorách hotelu či v restauracích. Na server je možné nahrát a aktualizovat databáze děl z různých zdrojů.

### TV:

Bohatý výběr domácích i zahraničních TV kanálů v digitální kvalitě do každého hotelového pokoje. Řešení eliminuje problémy s kvalitou rozvodů a silou signálu. Konkrétní složení a počet TV kanálů lze v našem systému libovolně kombinovat a obměňovat, je možné kombinovat více zdrojů přijímaného signálu (satelitní, pozemní, kabelový).

### Videopůjčovna – VOD (Video On Demand):

Atraktivní filmová nabídka s neaktuálnějšími a nejžádanějšími tituly v multi-jazykových verzích, která se pravidelně každý měsíc obměňuje. Díky tomu i Vaši pravidelní hosté vědí, že ve Vašem hotelu naleznou vždy novou nabídku atraktivních filmových titulů. Systém je možné rozšiřovat dalšími tituly či vlastními filmovými zdroji.

### Náhled hotelového účtu:

Každý host zde může nalézt informace o aktuálním stavu svého hotelového účtu a má tak přehled o doposud objednaných službách. Celý systém i jeho jednotlivé části lze přizpůsobit individuálním požadavkům. Tedy i samotný ekonomický model (způsob zpoplatnění jednotlivých částí pro hosty) je plně na rozhodnutí hotelu.

30. 2011	€5.00
30. 2011	€5.00
30. 2011	€5.00
30. 2011	€5.00
1. 2011	€5.00
1. 2011	€5.00
1. 2011	€5.00
€165.00	

## “Zdroje a možnosti příjmů”

Pokud svůj hotel vybavíte multimediálním řešením IpHOTEL, získáváte hned několik významných přínosů. Nejenže podstatným způsobem zvýšíte komfort pro Vaše hotelové hosty a nabídnete jim úroveň služeb, kterou znají z nejluxusnějších zahraničních hotelů. Především však získáváte nový a velmi zajímavý zdroj příjmů pro Váš hotel. Zde uvádíme nejčastěji využívané zdroje příjmů generovaných díky systému IpHOTEL

## ...díky systému IpHotel

### Pašální poplatky za užívání multimediálního řešení IpHOTEL

Nejčastěji aplikovaným způsobem je účtování poplatku za pokoj/ den jakožto příplatku za nadstandardní službu, nebo zakalkulování poplatku za službu přímo do ceny pokoje.

### Televizní produkce:

Máte možnost zpoplatnit pouze vybrané televizní kanály, speciálně zaměřené kanály a kanály které nebývají součástí standardní programové nabídky.

### Videopůjčovna – VOD (Video On Demand):

Atraktivita filmové nabídky a nejnovější tituly mnoha žánrů (dokumenty, akční, romantické, erotika, ...) nepochybně vzbudí zájem vybrat si z placené nabídky filmů.

### Hudba / Audio On Demand:

Máte možnost zpoplatnit veškerý obsah, nebo jen vybraná díla, alba, singly, interprety podle vlastního uvážení.

### Přístup k Internetu:

Máte možnost zpoplatnit službu využití stabilního vysokorychlostního připojení do internetu přímo v hotelových pokojích jednotlivým klientům, skupinám nebo všem hostům.

### Internetové (VoIP) volání:

Nabídněte svým hostům více komunikačních možností a umožněte telefonovat za bezkonkurenčně nízké ceny prostřednictvím volání přes internet. Díky technologii VoIP se mnohonásobně sníží náklady hotelu na telekomunikační služby a otvírá se tak prostor pro velmi zajímavé marže.

### Prodej služeb a produktů:

Tato sekce je silný a efektivní nástroj pro generování zajímavých příjmů Vašeho hotelu. Zkušenosti to jasně ukazují.

### Můžete tak znásobit:

- příjmy za občerstvení na pokojích
- příjmy za doplňkové služby hotelu
- příjmy z prodeje upomínkových předmětů a luxusního zboží
- příjmy z reklamy a provize od spolupracujících dodavatelů

Lze tak i rozšířit nabídku služeb a produktů, pro které jinak nejsou k dispozici dostatečné kapacity či prodejní vitríny.