



apollo  **multimedia**

User - friendly IT company

Apollo IpHOTEL

multimediální řešení - zdroj nových příjmů
i vyšší komfort pro hotelové hosty



Apollo IpHOTEL

Základní informace o produktu:

Inteligentní hotelové řešení, které přináší do každého pokoje řadu komfortních služeb. Váš hotel může s minimální investicí získat špičkový multimediální systém, který byl donedávna výsadou jen nejdražších zahraničních hotelů. Vaši hosté budou příjemně překvapeni a Vám se otevře cesta k novým vedlejším příjmům. Prostřednictvím televizního panelu s bezdrátovým ovládačem má každý host k dispozici celou řadu multimediálních služeb. Vše začíná již jeho prvním příchodem na pokoj, kdy jej systém uvítá a přehraje mu interaktivní prezentaci o Vašem hotelu a dostupných službách. Dále systém nabízí možnost sledování mnoha televizních programů v digitální kvalitě, videopůjčovnu, hudební přehrávač, přístup k Internetu, telefonické služby, přístup k bezpečnostnímu a kamerovému systému, hry, možnost objednání doplňkových služeb Vašeho hotelu a další.

A ve finále to nejlepší: Systém umožňuje hotelovým hostům z pohodlí jejich pokoje snadno objednat občerstvení, zboží doplňkového prodeje i rozšířené služby hotelu – ať již jde o wellness služby, sightseeing tours či další podobné. Zkušenosti hotelů, které náš systém využívají, jasně ukazují, že díky tomu lze úžasným způsobem znásobit příjmy hotelu. Je nějaký důvod, proč toto odmítnout?



Klíčové funkce systému:

TV:

Bohatý výběr domácích i zahraničních TV kanálů v digitální kvalitě do každého hotelového pokoje. Řešení eliminuje problémy s kvalitou rozvodů a silou signálu. Konkrétní složení a počet TV kanálů lze v našem systému libovolně kombinovat a obměňovat, je možné kombinovat více zdrojů přijímaného signálu (satelitní, pozemní, kabelový).

VIDEOPŮJČOVNA – VOD (Video On Demand):

Atraktivní filmová nabídka s nejaktuálnějšími a nejžádanějšími tituly od společnosti <http://www.imdb.com/>. Je možné si vybrat databázi s 12, 24, 36, 48 multi-jazykovými verzemi filmů, která se pravidelně každý měsíc obměňuje. Díky tomu i Vaši pravidelní hosté vědí, že ve Vašem hotelu naleznou vždy novou nabídku atraktivních filmových titulů.

Systém je možné rozšiřovat dalšími tituly či vlastními filmovými zdroji.

Hudba / Audio On Demand:

Neomezené možnosti produkce hudebních děl (databáze písniček, nosičů, interpretů, internetových rádií,...) ve velice přehledném a selektivním menu multimediálního řešení IpHOTEL. Každý z Vašich hostů si ve svém pokoji může díky flexibilní hudební nabídce vytvořit atmosféru dle svého vkusu i nálady, systém lze využít i pro produkci hudby ve veřejných prostorách hotelu či v restauracích.

Na server je možné nahrát a aktualizovat databáze děl z různých zdrojů.

Přístup k Internetu:

Díky systému IpHOTEL, získává každý hotelový host kvalitní stabilní a vysokorychlostní přístup k Internetu ve svém pokoji. Nepotřebuje dokonce ani žádné vlastní zařízení, tato služba je opět dostupná prostřednictvím TV obrazovky. K ovládání slouží uživatelsky přívětivá bezdrátová klávesnice, a tak host může v rámci svého pokoje zvolit polohu, která mu nejvíce vyhovuje.

Každý host tak získává nejen možnost surfování po webu, ale i přístup ke svému e-mailu. Samozřejmostí jsou i aktuální informace o kulturních programech, počasí, veřejné dopravě a dalších zajímavostech. Zkrátka nepřijdou ani hosté, kteří chtějí k přístupu k internetu používat svá vlastní zařízení, ať již notebook nebo smartphone. Doplnkové bezdrátové pokrytí zajistí i jim kvalitní připojení.

Hry:

Oblíbené zpestření pro volné chvíle. Nabídka obsahuje oblíbené karetní hry, puzzle, logické tituly i hry pro nejmenší.

Prodej služeb a produktů:

V této části si hosté mohou vybírat a přímo objednávat z nabídky doplňkových služeb vašeho hotelu: masáže, taxi, nákup upomínkových předmětů, dělat rezervace, objednávat občerstvení, buzení nebo uklízení, odeslat elektronickou pohlednici s motivy Vašeho hotelu, objednat poznávací výlet a mnoho dalších...

Interní komunikace - chat:

Integrovaný nástroj pro psaní zpráv a komunikaci s recepcí hotelu.

Stejně tak i recepce může tímto nástrojem oslovit konkrétního hosta, skupiny, nebo všechny hosty najednou. V řadě případů je to rychlejší, efektivnější a méně rušivé, než prostřednictvím telefonu.

Náhled hotelového účtu:

Každý host zde může nalézt informace o aktuálním stavu svého hotelového účtu a má tak přehled o doposud objednaných službách. Celý systém i jeho jednotlivé části lze přizpůsobit individuálním požadavkům. Tedy i samotný ekonomický model (způsob zpoplatnění jednotlivých částí pro hosty) je plně na rozhodnutí hotelu.

Práce se zákazníky:

Administrativní modul vám umožní velice efektivně pracovat s klienty hotelu a poskytovat dle potřeby i individuálně různé druhy služeb multimediálního systému jednotlivým klientům. Jiné služby můžete nabídnout VIP klientům, turistickým skupinám, dlouhodobým pobytům...

Díky multijazykové verzi našeho systému můžete každému hostovi nastavit ovládaní systému v jeho rodném či požadovaném jazyce včetně jím preferovaného časového pásma.



Možností pořízení a financování systému IpHOTEL:

Pro každého zájemce se snažíme najít optimální model, který minimalizuje vstupní investici, a naopak umožní, aby systém začal co nejdříve generovat zisky. V zásadě existují 2 základní možnosti pořízení / financování systému:

- 1) **Varianta přímého nákupu** – nejspornější způsob pořízení multimediálního řešení, obvyklá návratnost již během 1. roku provozu systému!
- 2) **Úvěr** – ve spolupráci s naším partnerem ČSOB jsme připravili exkluzivní možnost splátkového financování, která je přímo šitá na míru našemu produktu a především zákazníkům – provozovatelům hotelů.
Díky špičkově nastaveným podmínkám stačí uhradit akontaci, jejíž výše může v ideálním případě činit pouhých 10% (podíl na kupní ceně zákazníka) a dobu splácení nastavit např. na 24, 36, 48 nebo 60 měsíců. Majitelem systému je tak již od jeho instalace přímo klient, může jej odepisovat v rámci svého majetku. A to nejlepší, nehledě na nastavenou délku splácení, již od prvního měsíce generuje systém hotelu zajímavé zisky!

Zdroje a možnosti příjmů díky systému IpHOTEL:

Pokud svůj hotel vybavíte multimediálním řešením IpHOTEL, získáváte hned několik významných přínosů. Nejenže podstatným způsobem zvýšíte komfort pro Vaše hotelové hosty a nabídnete jim úroveň služeb, kterou znají z nejluxusnějších zahraničních hotelů. Především však získáváte nový a velmi zajímavý zdroj příjmů pro Váš hotel. Zde uvádíme nejčastěji využívané zdroje příjmů generovaných díky systému IpHOTEL:

Paušální poplatek za užívání multimediálního řešení IpHOTEL:

Nejčastěji aplikovaným způsobem je účtování poplatku za pokoj/ den jakožto příplatku za nadstandardní službu, nebo zakalkulování poplatku za službu přímo do ceny pokoje.

Televizní produkce:

Máte možnost zpoplatnit pouze vybrané televizní kanály, speciálně zaměřené kanály a kanály které nebývají součástí standardní programové nabídky.

VIDEOPŮJČOVNA – VOD (Video On Demand):

Atraktivita filmové nabídky a nejnovější tituly mnoha žánrů (dokumenty, akční, romantické, erotika,...) nepochybně vzbudí zájem vybrat si z placené nabídky filmů.

Hudba / Audio On Demand:

Máte možnost zpoplatnit veškerý obsah, nebo jen vybraná díla, alba, singly, interprety podle vlastního uvážení.

Přístup k Internetu:

Máte možnost zpoplatnit službu využití stabilního vysokorychlostního připojení do internetu přímo v hotelových pokojích jednotlivým klientům, skupinám nebo všem hostům.

Internetové (VoIP) volání:

Nabídněte svým hostům více komunikačních možností a umožněte telefonovat za bezkonkurenčně nízké ceny prostřednictvím volání přes internet. Díky technologii VoIP se mnohonásobně sníží náklady hotelu na telekomunikační služby a otvírá se tak prostor pro velmi zajímavé marže.

Prodej služeb a produktů:

Tato sekce je silný a efektivní nástroj pro generování zajímavých příjmů Vašeho hotelu. Zkušenosti to jasně ukazují. Můžete tak znásobit:

- příjmy za občerstvení na pokojích
- příjmy za doplňkové služby hotelu
- příjmy z prodeje upomínkových předmětů a luxusního zboží
- příjmy z reklamy a provize od spolupracujících dodavatelů

Lze tak i rozšířit nabídku služeb a produktů, pro které jinak nejsou k dispozici dostatečné kapacity či prodejní vitríny.



Další rozšíření systému a doplňkové služby:

Poskytování bezdrátového internetu:

Především pro business klientelu je důležité, aby měla k dispozici internetové připojení pro svá mobilní zařízení a pracovní nástroje. Proto doporučujeme kombinovat kvalitní širokopásmový přístup k internetu poskytovaný prostřednictvím pokojových terminálů i s bezdrátovou sítí, která umožní klientům připojit libovolné zařízení v jakémkoli místě hotelu (pokoj, restaurace a bar, společenské a prezentační prostory atp.)

Internetové (VoIP) volání:

Internetové volání přináší řadu výhod – tou nejpodstatnější je značné snížení cen hovorného především do zahraničních destinací. Velmi jednoduchý, moderní a levný způsob volání do mobilních i pevných sítí. Stačí vám k tomu telefon (IP telefon, smartphone nebo váš stávající telefon z pevné linky) a připojení k Internetu.

Kamerový systém:

Kvalitní kamerový systém na bázi IP poskytuje dokonalý přehled jak nad děním ve společných prostorách, tak i dohled nad parkovišti a okolím hotelu. Nejnovější generace dohledového systému přináší řadu nových funkcí, které byly v rámci doposud používaných analogových kamerových systémů pouhým snem.

Jistotu bezpečí pak můžete svým hostům zprostředkovat poskytnutím vybraného kamerového vysílání přímo na pokojovém terminálu.

Konferenční a projekční technika:

Pokud pořádáte semináře, školení nebo další společenské akce, jistě oceníte možnost propojení centrálního systému s konferenčním sálem. Můžete tak pružně reagovat na potřeby konferenciéra, optimalizovat časový harmonogram a zároveň efektivně cílit marketingové informace.

Intercom:

Pokud potřebujete zajistit bezproblémovou komunikaci mezi personálem, můžete využít možnosti bezdrátové sítě a vybavit zaměstnance příručními telefony, díky kterým budete mít zajištěnu rychlou odezvu i okamžitý přehled o tom, kde se který z členů personálu právě nachází.

Sledování pohybu majetku

Díky spojení RFID technologie s bezdrátovými prvky, které zajišťují bezdrátové pokrytí hotelu internetem, můžete snadno a efektivně sledovat pohyb vybavení hotelu. Pokud daný předmět opustí jemu vymezený prostor, je o této skutečnosti okamžitě informována recepce.

Propojení s recepčním systémem:

Systém je možné snadno propojit s Vaším stávajícím billingovým systémem - pokud služby Vaším hostům zpoplatníte, můžete je také velice snadno vyúčtovat spolu s ubytováním.

Customizace a péče o systém:

Přizpůsobení systému – celé řešení je možné dle přání modifikovat, upravovat jednotlivé sekce v menu systému, jako i jejich počet a obsah.

Také celková vizualizace může být přizpůsobená hotelové Corporate Identity, nebo jiným požadavkům.

Aktualizace - pravidelná aktualizace databází nabídky jednotlivých sekcí. Veškeré aktualizace jsou zajištěny prostřednictvím vzdáleného internetového připojení, případně specializovaným technikem naší společnosti.

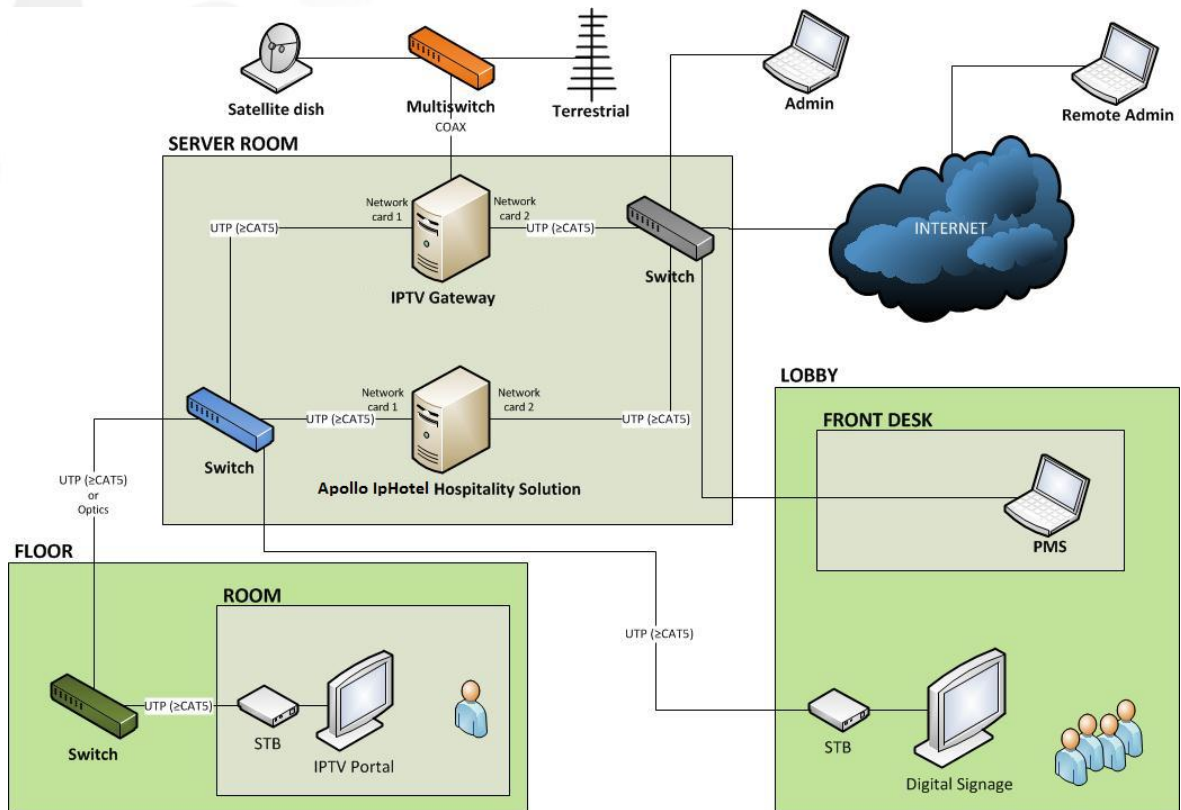
Technická nenáročnost – pro instalaci je zpravidla možné využít stávajících kabelových rozvodů (datové linky, telefonní linky, koaxiál). Obvykle tak není třeba žádných stavebních úprav, budování nových kabelových rozvodů apod. Proces instalace jsme optimalizovali tak, aby prakticky vůbec nenarušil provoz hotelu.

Úpravy obsahu – publikovaný obsah je možné snadno měnit dle aktuálních potřeb, akcí, sezóny, strategického záměru.

Technická podpora – Společnost Apollo multimedia poskytuje svým klientům resp. hotelům využívajícím systém Apollo IpHotel nepřetržitou technickou podporu a asistenci.

Technická architektura:

Apollo IpHotel software, síť serverů, set-top box komunikátory, televizní obrazovky, přijímací přístroje TV kanálů (satelit, pozemní, kabel...), body administrátorských přístupů, agregáty obsahu, switche, síťová infrastruktura a PMS - Property Management System představují jen některé z nejvíce patrných součástí každého systému IPTV.



Další screenshoty:



User - friendly IT company

