

Apollo IpHotel



multimediální
řešení

„zdroj nových příjmů...“



„komfort pro hotelové hosty“

Apollo IpHotel

Inteligentní hotelové řešení,

kteří přináší do každého pokoje řadu komfortních služeb. Vaši hosté budou příjemně překvapeni a Vám se otevře cesta k novým vedlejším příjmům. Prostřednictvím stávajícího televizního panelu s bezdrátovým ovladačem má každý host k dispozici celou řadu multimediálních služeb. Vše začíná již jeho prvním příchodem na pokoj, kdy jej systém uvítá a přehraje mu interaktivní prezentaci o Vašem hotelu a dostupných službách.

klíčové funkce systému

TV:

Bohatý výběr domácích i zahraničních TV kanálů v digitální kvalitě do každého hotelového pokoje. Řešení eliminuje problémy s kvalitou rozvodů a silou signálu. Konkrétní složení a počet TV kanálů lze libovolně kombinovat a obměňovat více zdrojů přijímaného signálu (satelitní, pozemní, kabelový).

Videopůjčovna – VOD (Video On Demand):

Atraktivní filmová nabídka s nejaktuálnějšími a nejžádanějšími tituly v multi-jazykových verzích, která se pravidelně každý měsíc obměňuje. Díky tomu i Vaši pravidelní hosté vědí, že ve Vašem hotelu naleznou vždy novou nabídku atraktivních filmových titulů.

Prodej služeb a produktů:

V této části si hosté mohou vybírat a přímo objednávat z nabídky doplňkových služeb vašeho hotelu: masáže, taxi, nákup upomínkových předmětů, dělat rezervace, objednávat občerstvení, buzení nebo uklízení, odeslat elektronickou pohlednici s motivy Vašeho hotelu, objednat poznávací výlet a mnoho dalších...

Hudba / Audio On Demand:

Neomezené možnosti produkce hudebních děl (databáze písniček, nosičů, interpretů, internetových rádií, ...) ve velice přehledném a selektivním menu multimediálního řešení IpHotel. Systém lze využít i pro produkci hudby ve veřejných prostorách hotelu či v restauracích.

Přístup k Internetu:

Hotelový host získává kvalitní stabilní a vysokorychlostní přístup k Internetu ve svém pokoji. Nepotřebuje dokonce ani vlastní zařízení, tato služba je opět dostupná prostřednictvím TV obrazovky. K ovládání slouží bezdrátová klávesnice. Každý host tak získává možnost surfování po webu i přístup ke svému e-mailu.

Interní komunikace - chat:

Integrovaný nástroj pro psaní zpráv a komunikaci s recepcí hotelu. Stejně tak i recepce může tímto nástrojem oslovit konkrétního hosta, skupiny, nebo všechny hosty najednou.

Hry

Oblíbené zpestření pro volné chvíle. Nabídka obsahuje oblíbené karetní hry, puzzle, logické tituly i hry pro nejmenší.

Náhled hotelového účtu:

Každý host zde může nalézt informace o aktuálním stavu svého hotelového účtu a má tak přehled o doposud objednaných službách.



customizace a péče

Přizpůsobení systému

Celé řešení je možné dle přání modifikovat, upravovat jednotlivé sekce v menu systému, jako i jejich počet a obsah. Také celková vizualizace může být přizpůsobená hotelové Corporate Identity, nebo jiným požadavkům.

Aktualizace

Pravidelná aktualizace databází nabídky jednotlivých sekcí. Veškeré aktualizace jsou zajištěny prostřednictvím vzdáleného internetového připojení, případně specializovaným technikem naší společnosti.

Technická nenáročnost

Pro instalaci je zpravidla možné využít stávajících kabelových rozvodů (datové linky, telefonní linky, koaxiál). Proces instalace jsme optimalizovali tak, aby prakticky vůbec nenarušil provoz hotelu.

Úpravy obsahu

Publikovaný obsah je možné snadno měnit dle aktuálních potřeb, akcí, sezón, strategického záměru.

Technická podpora

Společnost Apollo multimedia poskytuje svým klientům resp. hotelům využívajícím systém Apollo IpHotel nepřetržitou technickou podporu a asistenci.

Propojení s recepčním systémem:

Systém je možné snadno propojit s Vaším stávajícím billingovým systémem – pokud služby Vaším hostům zpoplatníte, můžete je také velice snadno vyúčtovat spolu s ubytováním.

práce se zákazníky

Administrativní modul vám umožní velice efektivně pracovat s klienty hotelu a poskytovat (dle potřeby i individuálně) různé druhy služeb. Jiné služby můžete nabídnout VIP klientům, turistickým skupinám, dlouhodobým pobytům . . . Díky multijazykové verzi našeho systému můžete každému hostovi nastavit ovládaní systému v jeho rodném či požadovaném jazyce, včetně jím preferovaného časového pásma.

Kontaktujte nás:

Apollo Multimedia s.r.o.

Do Koutů 1a, 143 00 Praha 4

Tel: 733 710 596

email: obchod@apollo-multimedia.cz

Pokud svůj hotel vybavíte multimediálním řešením IpHotel, podstatným způsobem zvýšíte komfort pro Vaše hotelové hosty. Především získáváte nový a velmi zajímavý zdroj příjmů pro Váš hotel. Zde uvádíme nejčastěji využívané zdroje příjmů.

...díky systému IpHotel

Paušální poplatek za užívání multimediálního řešení IpHotel

Nejčastěji aplikovaným způsobem je účtování poplatku za pokoj/ den jakožto příplatku za nadstandardní službu, nebo zakalkulování poplatku za službu přímo do ceny pokoje.

Televizní produkce:

Máte možnost zpoplatnit pouze vybrané televizní kanály, speciálně zaměřené kanály a kanály, které nebývají součástí standardní programové nabídky.

Videopůjčovna – VOD (Video On Demand):

Atraktivita filmové nabídky a nejnovější tituly mnoha žánrů (dokumenty, akční, romantické, erotika . . .) nepochybně vzbudí zájem vybrat si z placené nabídky filmů.

Hudba / Audio On Demand:

Máte možnost zpoplatnit veškerý obsah, nebo jen vybraná díla, alba, singly, interprety podle vlastního uvážení.

Přístup k Internetu:

Máte možnost zpoplatnit službu využití stabilního vysokorychlostního připojení do internetu přímo v hotelových pokojích jednotlivým klientům, skupinám nebo všem hostům.

Internetové (VoIP) volání:

Nabídněte svým hostům více komunikačních možností a umožněte telefonovat za bezkonkurenčně nízké ceny prostřednictvím volání přes internet. Díky technologii VoIP se mnohonásobně sníží náklady hotelu na telekomunikační služby a otvírá se tak prostor pro velmi zajímavé marže.

Prodej služeb a produktů:

Tato sekce je silný a efektivní nástroj pro generování zajímavých příjmů Vašeho hotelu. Zkušenosti to jasně ukazují.

Můžete tak znásobit:

- příjmy za občerstvení na pokojích
- příjmy za doplňkové služby hotelu
- příjmy z prodeje upomínkových předmětů a luxusního zboží
- příjmy z reklamy a provize od spolupracujících dodavatel

Lze tak i rozšířit nabídku služeb a produktů, pro které jinak nejsou k dispozici dostatečné kapacity či prodejní vitríny.